9no Congreso Mundial de Información en Salud y Bibliotecas
4ta Reunión de Coordinación Regional de la BVS
19 y 20 se septiembre de 2005

Estado de Avance de la BVS - Informe de Panamá

Estado de avance de la BVS

Panamá ingresa a la red de bibliotecas virtuales de la Región en el año 1999, en el que se asigna al Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud como Centro Coordinador Nacional, en junio del mismo año. A partir de entonces, se han realizado múltiples acciones para fortalecer la participación de Panamá en la BVS de la Región, el espacio virtual de cooperación técnica científica de información, liderada por BIREME.

Para el año 2000, se inicia la integración de ocho (8) centros cooperantes entre universidades, bibliotecas, hospitales y la Representación OPS/OMS Panamá, quien apoyó durante todo el proceso como asesor y orientador en el uso de la metodología LILACS y como técnico en la creación y desarrollo de la BVS de Panamá. Seguidamente, en el año 2001 se firma el Acuerdo Institucional para el establecimiento del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud, avalado por el Ministerio de Salud.

Para finales del año 2003, se establece un convenio de cooperación entre Cuba y Panamá a través de un proyecto de CTPE titulado: Establecimiento de un Laboratorio de Monitoreo de Resistencia de Insectos Vectores a Plaguicidas de Referencia para Centroamérica, entre el Instituto Pedro Kourí y el Instituto Conmemorativo Gorgas de Estudios de la Salud, con apoyo y asesoría de OPS/OMS Panamá, con el propósito de ampliar el intercambio de conocimientos, experiencias e información especializada y sistematizar la discusión periódica de la información en salud.

El proyecto de CTPE, permitió la adquisición de un nuevo equipo de informática para el ingreso de datos a la bases bibliográficas de la BVS y la capacitación de recursos humanos en metodología LILDBI Web, para el desarrollo de la BVS en coordinación con la Representación OPS/OMS en Panamá. Como resultado de estos esfuerzos tendientes a lograr un crecimiento sostenido de la BVS, se asiste a uno de los logros más importantes en este periodo de consolidación: la renovación, a finales del año 2003, del compromiso del país de integrarse decididamente a esta estrategia regional de gestión de información y del conocimiento en salud.

El trabajo de desarrollo, prosiguió durante el año 2004, con amplia participación y coordinación entre el Centro Coordinador, las instituciones cooperantes y la Representación OPS/OMS Panamá, lo que ha generado un mayor conocimiento y utilización de este espacio virtual como herramienta de acceso a información científico técnica de calidad.

La cohesión del grupo técnico (Centro Coordinador, Centros Cooperantes y la Representación de OPS/OMS Panamá), ha sido importante para avanzar coordinadamente en los procesos de capacitación e indización, así como para facilitar el acceso al público a los recursos de la BVS.

Algunas prácticas que han brindado resultados positivos en el desarrollo de la BVS son las pasantías que realizan funcionarios de instituciones miembros de la BVS en otras más avanzadas, también de la red, con la finalidad de compartir conocimientos y experiencias, de reproducirlas y avanzar en la consolidación de la actividad cooperativa; el apoyo técnico en informático como una iniciativa por parte del Centro Coordinador a instituciones que no lo poseen, sea porque la biblioteca o entidad no posee este tipo de recurso o por que no se interioriza el valor del trabajo de la BVS en este personal, ha permitido la superación de obstáculos técnicos. La realización de las reuniones periódicas de evaluación, seguimiento y capacitación han jugado un papel relevante durante todo el proceso de desarrollo de la BVS.

Se pueden destacar de forma significativa para el desarrollo y fortalecimiento de la BVS los siguientes logros: Consolidación de la red de cooperantes, adquisición de nuevos equipos informáticos en el nodo del Centro Coordinador y de los Centros Cooperantes, capacitación del recurso humano (bibliotecólogos e informáticos), coordinación y apoyo de organismos internacionales y nacionales, creación del sitio Web actualizado con la nueva versión BIREME y aplicación de sus productos (SCAD y el LIS), pasantía para asesoría técnica del Centro Coordinador en Infomed de Cuba e incorporación sistemática de registros a la base de datos de los Centros Cooperantes hacia BIREME.

Apoyo político al desarrollo de la BVS

El apoyo político a la BVS es débil en Panamá, y la más clara expresión de esa debilidad es la inexistencia del Consejo Consultivo de la BVS a pesar de que fueron firmados acuerdos en diferentes momentos históricos de gestión gubernamental las cuales permitieron la instalación del proceso BVS Panamá, sin embargo, esto no ha garantizado un desarrollo sistemático.

Es fundamental mercadear la importancia de la BVS Panamá, como estrategia nacional de acceso equitativo a la información y el conocimiento en salud entre las nuevas autoridades del país, con la finalidad de aumentar el interés, desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad.

Experiencia de cooperación con otras redes nacionales e internacionales.

La experiencia de cooperación de Panamá con otras redes nacionales, podría definirse como exitosa. Queda de manifiesto el hecho de que la red que integra las bibliotecas especializadas en salud en Panamá, es por sí misma un fuerte lazo de cooperación, el cual ha permitido ir alimentando las bases datos nacionales. Por otro lado, la participación activa de Panamá conjuntamente con otros miembros de la red internacional para intercambio tecnológico, asesoría y apoyo para la realización de los procesos de la BVS, como lo ha sido el intercambio virtual con la Unidad de Soporte Tecnológico y asesores de BIREME , asesores y expertos de INFOMED de Cuba, OPS/OMS de Cuba, Instituto Pedro Kourí, indican la existencia de un efectivo flujo e experiencias, de conocimiento, muy positivo para la BVS Panamá. Los beneficios de estas relaciones de cooperación se observan en el avance del proceso.

En relación a la adopción de Políticas Públicas en materia de información en Panamá, se identifica un aspecto relevante en su formulación, al destacar que, para el desarrollo humano sostenible, el Gobierno Nacional, en su Plan de Gobierno, destaca la importancia de educar a los panameños para la vida y de establecer una ruta hacia el primer mundo, a través de la innovación, ciencia y tecnología. Se observa con claridad que el país si considera importante la

necesidad de avanzar hacia la conectividad para la información y el conocimiento, dirigida ésta a disminuir la brecha de la pobreza intelectual. Pero cabe destacar, que a pesar de reconocer esta necesidad y de la existencia de una clara línea política de gestión de información y del conocimiento, el avance en materia legislativa, que obligue a la creación de instancias operativas, que efectivamente adelante estos procesos, es lento.

La ejecución de la política nacional de gestión de información, que facilite la adopción de soluciones de dominio público y software libre, como la hay sobre conectividad, asociarse y lograr nuevos socios nacionales e internacionales, definir una temática a desarrollar, fortalecer el Comité Técnico, la capacidad informática y promover y difundir la utilización de la BVS en la formación de recursos humanos, investigación y toma de decisiones, suponen otros desafíos que se deben encarar y superar a corto y mediano plazo.

Ante esta panorámica, se hace necesario fortalecer y ampliar el apoyo político, proporcionando a los directivos de las instituciones cooperantes y de potenciales socios, espacios de discusión sobre el tema, así diseñar una estrategia de difusión de las ventajes y beneficios de la BVS, en foros y congresos.

Metodología de la BVS

En la actualidad se cuenta con todas las actualizaciones de la metodología BVS, que son utilizadas por los centros cooperantes para la gestión y operación de fuentes de información. Los representantes de los centros cooperantes han recibido capacitación en el entendimiento y uso de la metodología. El trabajo en red, junto con la asistencia personalizada, las reuniones técnicas y la realización de talleres de capacitación, han facilitado el uso y adaptación a esta metodología.

Estas acciones, sin duda, han favorecido no solo el mejoramiento de la calidad de la información que se registra en la BVS, sino también, todo el proceso de consolidación, toda vez, que se orienta, se atienden consultas y se resuelven dudas en relación con la metodología.

Se han establecido y se siguen perfeccionando mecanismo de control de la calidad y de trabajo cooperativo, como son la indización cooperativa, listado de documentos ingresados por bibliotecas, y otros.

Además, con el objetivo de incrementar la calidad de la información que se registra, la coordinación de la BVS Panamá tiene previsto realizar jornadas de capacitación al personal de los centros cooperantes y continuar con la realización de las reuniones bimensuales de coordinación y seguimiento, además de fortalecer la BVS con un desarrollo temático de temas de importancia (Ej. Salud Mental, Entomología, Medicina Tropical).

En relación con el trabajo en red, se avanza con lentitud pero con claridad en el fortalecimiento de la relación entre productores de información, intermediarios y usuarios. Un elemento importantes es este proceso, es que algunos productores son, al mismo tiempo, intermediarios y usuarios de esa información, lo que, en general, tiende a garantizar la disponibilidad y calidad de la información. Con miras a fortalecer el trabajo en red, se adelantan acciones para la ampliación de esta red, incorporando nuevos centros cooperantes.

Un elemento fundamental para este proceso debe ser la inversión en promoción y publicidad de la BVS Panamá.

En Panamá se produce información especializada en salud tanto por las instituciones miembros de la red de BVS Panamá (centros cooperantes) como por otras instituciones que no forman parte de la red. Intervienen es esta producción el Ministerio de Salud, la Caja de seguro Social, la Representación OPS/OMS Panamá, institutos de investigación, universidades y ONG's. La literatura científica producida se disemina a través de diversos mecanismos, siendo uno de ellos, la BVS Panamá. Un avance importante en este aspecto ha sido el registro de estas publicaciones en las bases de datos de la BVS Panamá, además, de poner a disposición de los usuarios de la Región, muchos de estos documentos a través de BIREME, quien ha recibido periódicamente registros de la producción científico técnica de Panamá.

Sin duda, la BVS ha facilitado el trabajo en red, ya que la necesaria coordinación del proceso BVS obliga la cooperación entre instituciones e individuos, fortaleciendo la propia red. El intercambio de experiencias, de información, la resolución de problemas metodológicos y técnicos a través de la ayuda mutua, son algunos de los beneficios más importantes.

La visibilidad y accesibilidad de las fuentes de información nacionales se ha incrementado producto del establecimiento de la BVS. En este sentido, algunos indicadores que muestran que el modelo de la BVS ha sido eficiente son:

Cuantitativos

- Número de afiliados a la red
- número de registros de la literatura producida ingresados en las bases de datos
- número de centros cooperantes con indización cooperativa
- número de capacitaciones, actualizaciones y pasantía.
- Realización de reuniones de evaluación y seguimiento (bimensualmente).

Cualitativos

- Existencia de planes operativos
- Mejor calidad de los registros
- Reducción en la repetición de registros
- Aumento del apoyo en el soporte informático
- Existencia de indización cooperativa.

Sobre los recursos humanos

En la actualidad el recurso humano encargado de la gestión, operación y uso de las fuentes de información de la BVS está capacitado, casi, en su totalidad, tanto en la Metodología LILACS como en el uso del software. Este constituye tal vez, el principal logro en esta área, no obstante, existe personal arraigado a viejas prácticas y apegado al uso de otros mecanismo de registros y gestión menos eficientes; al mismo tiempo, la metodología BVS constituye una oportunidad y un reto para estas personas y para todo el proceso. La BVS se ha convertido en un agente de cambio.

Otro logro importante es la desarrollada capacidad de saber que literatura ingresar, hacer correctamente los resúmenes y manejar el sistema. Tal vez, la principal necesidad, sea lograr el

establecimiento del nuevo paradigma: la biblioteca virtual, entre funcionarios, usuarios y entes del nivel político.

La BVS ofrece oportunidades ilimitadas: aumenta el acceso a la información y al conocimiento, disminuye la brecha intelectual y coadyuva a replantear la necesidad de aumentar la conectividad. Se ha convertido, además, en una herramienta esencial en la formación de los recursos humanos para la salud.

Sobre la infraestructura de TI

La infraestructura nacional de tecnología de información en Panamá, favorece el desarrollo, difusión y uso de la BVS, a partir de la incorporación tecnológica gradual, que ha permitido el acceso y desarrollo de la conectividad en los Centros Cooperantes de la BVS, en el Centro Coordinador y en el país, cuyas evidencias más destacadas están, la creación de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación, la creación de Infoplazas en las escuelas formadoras de recursos humanos, bibliotecas y las accesibles a la comunidad en general, a través de todo el país , además de la viabilidad manifiesta en los objetivos y metas gubernamentales del país que avalan el desarrollo tecnológico y la conectividad

.

Las Infoplazas y la incorporación de laboratorios de computadoras para estudiantes de todos los niveles, constituyen las principales estrategias para incrementar el acceso a Internet en el país. Estas estrategias deben ser incorporadas a los procesos de acciones operativas y estratégicas de la Coordinación de la BVS, para ampliar su uso.

La promoción en instituciones educativas y prestadoras de servicios de salud son actividades que fortalecerán el acceso, uso e impacto de la información proporcionada por la BVS.